



## TERMO DE USO

### TERMO DE USO

Neste Termo de Uso, o titular de dados encontrará informações sobre: o funcionamento do serviço e as regras aplicáveis a ele; o arcabouço legal relacionado à prestação do serviço; as responsabilidades do usuário ao utilizar o serviço; as responsabilidades da empresa ao prover o serviço; informações para contato, caso exista alguma dúvida, ou seja, necessário atualizar informações; e o foro responsável por eventuais reclamações caso questões deste Termo de Uso tenham sido violadas.

### **ACEITAÇÃO DO TERMO DE USO**

Ao utilizar os serviços, o usuário confirma que leu e compreendeu os Termos e Políticas aplicáveis pela MAIS QUE PIZZA EIRIELLE ME e concorda em ficar vinculado a eles.

MAIS QUE PIZZA EIRIELLE ME, com sede Avenida Dom João VI, 1374, diadema 09940-150, São Paulo, Brasil, fone +55 11 94730 3505, site [www.pizzariamaisquepizza.com.br](http://www.pizzariamaisquepizza.com.br).

Estes Termos e Condições se aplicam a você como um cliente para pedidos online (doravante denominado "usuário"). Os Termos de Uso, juntamente com quaisquer termos e condições adicionais, bem como a Política de Privacidade (disponível no Site) são denominados "Contrato". A MAIS QUE PIZZA se reserva o direito, a seu critério exclusivo, de alterar ou modificar todo ou parte deste Contrato, a qualquer momento, com validade imediatamente após notificação publicada no site. O uso e uso continuado do site implicam sua aceitação vinculativa deste Contrato, incluindo quaisquer alterações ou modificações feitas pela MAIS QUE PIZZA conforme permitido acima. Se, a qualquer momento, este Contrato se tornar inaceitável para você, você deverá interromper imediatamente o uso deste site.

Para fins de clareza, estes Termos e Condições se aplicam também no caso de pedidos online por meio do aplicativo (doravante denominado "aplicativo") de pedido online usado pelo Cliente para fazer a sua encomenda de diferentes produtos e/ou serviços (doravante designados por "produtos").

O aplicativo de pedido online pertence e é operado pelo licenciador do contrato de licença em relação ao uso do aplicativo para pedidos online.

Sem afetar a generalidade dos presentes Termos e Condições e por uma questão de clareza, você também deve respeitar o contrato de licença em relação ao uso do aplicativo para fazer o pedido online.

**LEIA ATENTAMENTE OS SEGUINTE TERMOS DE USO E CONDIÇÕES DE PEDIDO. O ACESSO E O USO DESTE SITE SÃO FORNECIDOS SUJEITOS A ESTES TERMOS E CONDIÇÕES. O USO DESTE SITE CONSTITUI SUA ACEITAÇÃO DOS TERMOS E CONDIÇÕES AQUI CONTIDOS. SE VOCÊ NÃO CONCORDAR COM ESSES TERMOS E CONDIÇÕES OU COM QUAISQUER DE SUAS ALTERAÇÕES**



## TERMO DE USO

**POSTERIORES, VOCÊ NÃO DEVE, DE FORMA ALGUMA, ACESSAR, VISUALIZAR, UTILIZAR OU CONTINUAR UTILIZANDO ESTE SITE.**

### DEFINIÇÕES

Para melhor compreensão deste documento, neste Termo de Uso e Política de Privacidade, consideram-se:

**Dado pessoal:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.

**Titular:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

**Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

**Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

**Encarregado:** pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

**Agentes de tratamento:** o controlador e o operador.

**Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

**Uso compartilhado de dados:** comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entes privados.

**Autoridade nacional:** órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento desta Lei em todo o território nacional.

### **DESCRIÇÃO DO SERVIÇO**



## TERMO DE USO

A MAIS QUE PIZZA com a finalidade de prestação de serviço de venda e entrega de pizzas pelo site e aplicativo, coletará seus dados para o pedido, confecção e entrega da pizza. Os dados pessoais serão enviados através dos nossos canais de atendimento (site, aplicativo, telefone e whatsapp) desde o pedido até a entrega e pagamento.

Faremos todos os esforços necessários para garantir que as informações com o seu pedido online e aplicativo sejam precisas, contudo, às vezes, podem ocorrer erros e tomaremos todas as medidas para correção, caso ocorra.

O Usuário deve tomar as medidas adequadas para verificar todas as informações em relação ao pedido online antes de encerrá-lo. A MAIS QUE PIZZA se isenta de qualquer garantia ou representação de qualquer tipo, expressa ou implícita, em relação a qualquer assunto relacionado aos pedidos online, incluindo, sem limitação, a disponibilidade do aplicativo de pedidos online.

A MAIS QUE PIZZA pode, de tempos em tempos, revisar as informações em relação ao aplicativo e/ou processo de pedido online e reserva-se o direito de fazer tais alterações sem qualquer obrigação de notificar quaisquer clientes anteriores, atuais ou potenciais. Em nenhuma circunstância A MAIS QUE PIZZA será responsável por quaisquer danos indiretos, especiais, incidentais ou consequentes decorrentes de qualquer uso das informações aqui contidas e/ou em relação ao processo de pedido online.

Ao fazer pedidos online, o usuário reconhece e concorda que o uso do aplicativo por sua própria conta e risco e na extensão máxima permitida de acordo com a lei aplicável, em nenhuma circunstância, seremos responsáveis por quaisquer danos diretos, indiretos, acidentais, danos especiais, consequenciais ou punitivos, perdas, custos ou despesas, nem por qualquer perda de lucro que resulte do uso de, ou incapacidade de usar este pedido online e/ou qualquer aplicativo e/ou material em qualquer site vinculado a este online pedido de aplicativo (incluindo, mas não se limitando a quaisquer vírus ou quaisquer outros erros ou defeitos ou falhas em transmissões de computador ou comunicações de rede), mesmo que tenhamos sido avisados da possibilidade de tais danos. Além disso, nenhuma responsabilidade pode ser aceita pela MAIS QUE PIZZA em relação a quaisquer alterações feitas no conteúdo do aplicativo de pedido online e/ou processo por terceiros não autorizados. Todas as garantias ou representações expressas ou implícitas são excluídas na extensão máxima permitida de acordo com a lei aplicável.

O aplicativo pode incluir conteúdo, informações ou links para terceiros ou sites de terceiros. A MAIS QUE PIZZA não é responsável pelo conteúdo de qualquer um desses sites, nem pelo conteúdo de qualquer publicidade ou patrocínio de terceiros, nem pelo cumprimento de tais regulamentos. Os links podem ser acessados por conta e risco do usuário e A MAIS QUE PIZZA não faz representações ou garantias sobre o conteúdo, integridade ou precisão desses links ou dos sites com hiperlink para este aplicativo de pedido online. Você concorda em isentar de responsabilidade e isentar A MAIS QUE PIZZA de qualquer responsabilidade decorrente do uso de informações de terceiros ou do uso de qualquer site de terceiros.



## **TERMO DE USO**

Se o usuário decidir fazer um pedido online usando o aplicativo de pedido online, poderá ser solicitado a fornecer detalhes de contato completos e/ou criar uma conta e pode ser necessário aceitar os cookies, devendo manter seus dados confidenciais e não deve divulgá-los a ninguém. A MAIS QUE PIZZA reserva-se o direito de suspender o uso do aplicativo e/ou processo de pedido online se foi violado os Termos e Condições.

O Usuário reconhece e concorda que todos os pedidos são tratados como uma intenção expressa de compra dos produtos e/ou serviços indicados pelos preços on-line acordados e tratamos isso como uma oferta vinculativa para a compra de tais produtos e serviços, portanto, a finalização do pedido o usuário terá a obrigação do pagamento na forma acordada, sendo que qualquer alteração do pedido deve ser feita nos canais de atendimento disponíveis (Telefone e Whatsapp), caso contrário, não será aceito pela MAIS QUE PIZZA.

A aceitação de qualquer pedido de qualquer um dos produtos e/ou serviços ficará a inteira discricção da MAIS QUE PIZZA. Nossa aceitação de um pedido pode ocorrer quando você recebe uma mensagem na tela e/ou notificação por e-mail e/ou um SMS, confirmando seu pedido.

A MAIS QUE PIZZA se reserva o direito de recusar seu pedido a seu exclusivo critério e sem aviso prévio. Poderá ainda A MAIS QUE PIZZA encerrar seu acesso ao aplicativo de pedido online a seu exclusivo critério e sem aviso prévio.

## **DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL**

Este Site contém Marcas Registradas utilizadas pela MAIS QUE PIZZA de forma meramente ilustrativa. Essas marcas registradas são utilizadas para distinguir produtos utilizados na fabricação de seus produtos e se referem a todos os nomes, marcas, logotipos, designs, aparências do produto, slogans e outras designações que a MAIS QUE PIZZA utiliza em relação aos seus produtos e serviços. Você não pode, em hipótese alguma, utilizar, remover ou alterar quaisquer Marcas Registradas ou associar marcas de seus próprios produtos ou materiais às Marcas Registradas utilizadas no site. Você reconhece que todos os direitos sobre as Marcas Registradas pertencem exclusivamente aos seus proprietários inclusive a marca MAIS QUE PIZZA e concorda que qualquer uso das Marcas Registradas sem a devida autorização do proprietário ensejará demandas judiciais. Você concorda em não incorporar qualquer Marca Registrada da MAIS QUE PIZZA em suas marcas, nomes de empresas, endereços de internet, nomes de domínio ou quaisquer outras designações semelhantes.

Da mesma forma, os softwares e a tecnologia utilizados neste Site são operados pela MAIS QUE PIZZA sob licença.

Este Site e seu conteúdo, incluindo, entre outros, textos, fotografias, gráficos, ilustrações, vídeos, sons e outros materiais ("Conteúdo do Site") são protegidos sob as leis de direitos



## **TERMO DE USO**

de propriedade intelectual relevantes. Eles são utilizados pela MAIS QUE PIZZA sob licença, que é e deverá permanecer a proprietária exclusiva do Site e de seu conteúdo.

Qualquer reprodução, modificação, criação de trabalhos derivados ou redistribuição do Site e/ou seu conteúdo é expressamente proibida. A cópia ou a reprodução do Site, de seu conteúdo ou de qualquer parte dele para qualquer outro servidor ou local para reprodução ou redistribuição adicional é expressamente proibida.

Você não poderá descompilar ou desmontar, fazer engenharia reversa ou de outra forma tentar descobrir qualquer código-fonte relacionado ao Site. Sem limitação ao precedente, você concorda em não reproduzir, duplicar, copiar, vender, revender ou explorar, para qualquer finalidade comercial, qualquer aspecto do Site e/ou seu conteúdo.

O Conteúdo do Site é protegido contra reprodução e simulação sob as leis nacionais e internacionais e, exceto quando indicado de outra forma, não deve ser copiado, distribuído, exibido, reproduzido ou transmitido de qualquer forma, por qualquer meio, sem a autorização prévia expressa por escrito da MAIS QUE PIZZA.

O Cliente não obtém qualquer licença ou direito sobre as informações em relação ao pedido e/ou aplicação online.

### **CRIANÇAS E ADOLESCENTES**

O aplicativo de pedido online da MAIS QUE PIZZA deve ser usado apenas por pessoas com mais de dezoito (18) anos, ou a idade mínima legal, conforme permitido por lei ou de outra forma sob a supervisão de um adulto ou tutor.

### **CONDIÇÕES GERAIS DOS PEDIDOS**

Quaisquer produtos e/ou serviços fornecidos por meio do aplicativo de pedido online são feitos conforme descritos nas suas descrições.

As fotos dos produtos são apenas para apresentação. Os produtos encomendados podem ter diferenças (por exemplo, cor, forma, etc.) em relação às fotos existentes no site. A MAIS QUE PIZZA não se responsabiliza de forma alguma se o produto não se parecer com as fotos do aplicativo/site.

Os pedidos de entrega também estão sujeitos a: I) Seu endereço cair na área de entrega definida da MAIS QUE PIZZA; II) Disponibilidade da MAIS QUE PIZZA estar online para aceitar encomendas online; iii) Seu pedido pode estar sujeito a um valor mínimo por pedido;



## TERMO DE USO

O usuário poderá pagar pelo pedido por qualquer um dos métodos listados em nossa tela de pagamento. Certifique-se de que se o seu pedido for feito usando um cartão de crédito ou débito, o cartão é válido na data de seu pedido. A MAIS QUE PIZZA não pode reembolsar os pedidos pagos online. Entre em contato conosco diretamente para resolver qualquer disputa de pagamento ou reclamação de reembolso.

Reservamo-nos o direito de rescindir ou suspender o pedido do usuário se seu pagamento for recusado ou se a MAIS QUE PIZZA tiver motivos plausíveis para acreditar que o pagamento será recusado, em qualquer etapa, sem qualquer indenização a ser devida ao usuário.

Você pode ser direcionado automaticamente para uma lista online referindo-se ao local de serviço da MAIS QUE PIZZA nas proximidades. Observe que os preços, restrições de gasto mínimo e restrições de gasto máximo de dinheiro variam de local para local. Além disso, se você fizer o pedido on-line, o preço cobrado pode ser diferente do preço dos Produtos, caso tenham sido pedidos na loja ou por telefone.

Tentaremos fornecer-lhe os produtos encomendados no prazo estipulado, mas não podemos garantir o tempo de entrega em todos os casos. O tempo de entrega pode ser afetado devido ao mau tempo ou condições de tráfego. Isso é para garantir a segurança de nossos entregadores. O serviço de entrega pode estar temporariamente indisponível em áreas selecionadas devido ao mau tempo ou circunstâncias imprevistas.

Se o usuário escolher que os Produtos sejam entregues, A MAIS QUE PIZZA entregará o pedido na entrada principal do endereço de entrega. Caso o usuário não estiver presente para receber o produto no endereço indicado, deverá entrar em contato com a MAIS QUE PIZZA para devolução do valor ou nova entrega do produto.

O usuário é responsável por manter a confidencialidade de seus dados pessoais, senha e detalhes de pagamento, ao se cadastrar o usuário concorda e aceita a responsabilidade por todas as suas atividades em relação ao pedido online (cadastro / pedido / dados de pagamento).

Estes Termos e Condições não afetam seus direitos legais e é regido pela legislação vigente e qualquer disputa decorrente ou relacionada a este deverá ser resolvido pelos tribunais competentes.

## AGENTES DE TRATAMENTO

### **A QUEM COMPETE AS DECISÕES REFERENTES AO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS REALIZADO PELA MAIS QUE PIZZA (CONTROLADOR)?**

A Lei Geral de Proteção de Dados define como controlador, em seu artigo 5º:



## TERMO DE USO

Art. 5º, VI – controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;

As decisões referentes ao tratamento de dados pessoais são de responsabilidade da MAIS QUE PIZZA EIRELI - ME, inscrita no CNPJ sob nº 13.729.047/0001-32

Endereço: Av. Dom João VI, 1360 – Taboão, Diadema/SP

E-mail: contato@pizzariamaisquepizza.com.br

Telefone: (11) 4071-4071

### **QUEM REALIZA O TRATAMENTO DE DADOS (OPERADOR)?**

A Lei Geral de Proteção de Dados define como operador, em seu artigo 5º:

Art. 5º, VII - operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

Quanto aos dados dos pedidos, endereço de entrega, nome, e-mail, telefone e CPF quem realiza o tratamento de dados pessoais é a própria MAIS QUE PIZZA, realizando o papel de controlador e operador.

Endereço: Av. Dom João VI, 1360 – Taboão, Diadema/SP

E-mail: contato@pizzariamaisquepizza.com.br

Telefone: (11) 4071-4071

No caso dos dados do cartão de crédito/débito o operador dos dados é a empresa STONE PAGAMENTOS S.A., inscrita no CNPJ/ME sob o nº 16.501.555/0001-57.

Contato: www.stone.com.br - Central de Atendimento.

Reafirmamos que a MAIS QUE PIZZA não tem qualquer contato com os dados do cartão de crédito utilizado para as compras on-line/aplicativo, ficando todo o processamento com a OPERADORA.

### **QUEM É O RESPONSÁVEL POR ATUAR COMO CANAL DE COMUNICAÇÃO ENTRE O CONTROLADOR, OS TITULARES DOS DADOS E A AUTORIDADE NACIONAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (ENCARREGADO)?**

A Lei Geral de Proteção de Dados define como encarregado, em seu artigo 5º:

Nos termos da RESOLUÇÃO CD/ANPD Nº 2, DE 27 DE JANEIRO DE 2022 que Aprova o Regulamento de aplicação da Lei nº 13.709/18 Lei Geral de Proteção de Dados



## TERMO DE USO

Pessoais (LGPD), para agentes de tratamento de pequeno porte a MAIS QUE PIZZA está dispensada de indicação/nomeação de Encarregado de dados.

Assim, qualquer reclamação ou controvérsia com base neste Termo e Política será dirimida exclusivamente através do E-mail: [contato@pizzariamaisquepizza.com.br](mailto:contato@pizzariamaisquepizza.com.br)

Sem prejuízo de qualquer outra via de recurso administrativo ou judicial, todos os titulares de dados têm direito a apresentar reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

### **QUAIS SÃO AS LEIS E NORMATIVOS APLICÁVEIS A ESSE SERVIÇO?**

-Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014 - Marco Civil da Internet – Estabelece princípios, garantias, direitos e deveres para o uso da Internet no Brasil.

-Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011 - Lei de Acesso à Informação – Regula o acesso a informações previsto na Constituição Federal.

-Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 - Dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

### **QUAIS SÃO OS DIREITOS DO TITULAR DE DADOS?**

O titular de dados possui os seguintes direitos, conferidos pela Lei de Proteção de Dados Pessoais:

- Direito de confirmação e acesso (Art. 18, I e II): é o direito do usuário de obter do serviço a confirmação de que os dados pessoais que lhe digam respeito são ou não objeto de tratamento e, se for esse o caso, o direito de acessar os seus dados pessoais.

- Direito de retificação (Art. 18, III): é o direito de solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.

- Direito à limitação do tratamento dos dados (Art. 18, IV): é o direito do usuário de limitar o tratamento de seus dados pessoais, podendo exigir a eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados.

- Direito de oposição (Art. 18, § 2º): é o direito do usuário de, a qualquer momento, se opor ao tratamento de dados por motivos relacionados com a sua situação particular, com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento ou em caso de descumprimento ao disposto na Lei Geral de Proteção de Dados.



## TERMO DE USO

- Direito de portabilidade dos dados (Art. 18, V): é o direito do usuário de realizar a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial.

- Direito de não ser submetido a decisões automatizadas (Art. 20, LGPD): o titular dos dados tem direito a solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definir o seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos de sua personalidade.

### **QUAIS SÃO AS OBRIGAÇÕES DOS TITULARES DE DADOS QUE UTILIZAM O SERVIÇO?**

O titular de dados se responsabiliza pela precisão e veracidade dos dados informados e reconhece que a inconsistência destes poderá implicar a impossibilidade de se utilizar o serviço MAIS QUE PIZZA

Durante a utilização do serviço, a fim de resguardar e de proteger os direitos de terceiros, o usuário se compromete a fornecer somente seus dados pessoais, e não os de terceiros.

O titular de dados é responsável pela atualização das suas informações pessoais e consequências na omissão ou erros nas informações pessoais cadastradas.

### **QUAIS SÃO AS RESPONSABILIDADES DA MAIS QUE PIZZA COM MEUS DADOS?**

A MAIS QUE PIZZA se compromete a cumprir todas as legislações inerentes ao uso correto dos dados pessoais do cidadão de forma a preservar a privacidade dos dados utilizados no serviço, bem como a garantir todos os direitos e garantias legais dos titulares dos dados. Ela também se obriga a promover, independentemente de requerimentos, a divulgação em local de fácil acesso, no âmbito de suas competências, de informações de interesse coletivo ou geral por eles produzidas ou custodiadas. É de responsabilidade da MAIS QUE PIZZA implementar controles de segurança para proteção dos dados pessoais dos titulares.

A MAIS QUE PIZZA poderá, quanto às ordens judiciais de pedido das informações, compartilhar informações necessárias para investigações ou tomar medidas relacionadas a atividades ilegais, suspeitas de fraude ou ameaças potenciais contra pessoas, bens ou sistemas que sustentam o Serviço ou de outra forma necessária para cumprir com nossas obrigações legais. Caso ocorra, a MAIS QUE PIZZA notificará os titulares dos dados, salvo quando o processo estiver em segredo de justiça.

### **QUAL O CONTATO PELO QUAL O TITULAR DE DADOS PODE TIRAR SUAS DÚVIDAS?**



## TERMO DE USO

Caso o usuário tenha alguma dúvida sobre este Termo de Uso, ele poderá entrar em contato pelo e-mail [contato@pizzariamaisquepizza.com.br](mailto:contato@pizzariamaisquepizza.com.br)

### Histórico do Documento

<b>Data</b>	<b>Versão</b>	<b>Autor</b>	<b>Alteração</b>
18/07/2023	02	Lawrence G. Nogueira	Alteração dos termos de uso