



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Preocupada com a sua privacidade a MAIS QUE PIZZA EIRELI - ME, inscrita no CNPJ sob nº 13.729.047/0001-32, informa através da presente política de privacidade como e quando seus dados pessoais serão coletados durante do o tratamento de dados, ou seja, na coleta, processamento, análise, compartilhamento, armazenamento e eliminação.

Esta Política de Privacidade foi elaborada em conformidade com a Lei Federal n. 12.965 de 23 de abril de 2014 (Marco Civil da Internet) e com a Lei Federal n. 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei de Proteção de Dados Pessoais).

Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada em decorrência de eventual atualização normativa, sendo que toda alteração será informada aos titulares de dados, tendo como objetivo a finalidade da coleta e utilização dos dados pessoais.

Nossa Política de Privacidade é aplicada em todas nossas plataformas, incluindo o site www.pizzariamaisquepizza.com.br e aplicativo de celular.

A aceitação da nossa Política será feita quando o usuário acessar ou usar as plataformas disponíveis, indicando que está ciente e em total acordo com a forma como utilizaremos os dados fornecidos.

A MAIS QUE PIZZA se compromete a cumprir as normas previstas na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), e respeitar os princípios dispostos no Art. 6º:

I - **finalidade:** realização do tratamento para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades;

II - **adequação:** compatibilidade do tratamento com as finalidades informadas ao titular, de acordo com o contexto do tratamento;

III - **necessidade:** limitação do tratamento ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades, com abrangência dos dados pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação às finalidades do tratamento de dados;

IV - **livre acesso:** garantia, aos titulares, de consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do tratamento, bem como sobre a integralidade de seus dados pessoais;

V - **qualidade dos dados:** garantia, aos titulares, de exatidão, clareza, relevância e atualização dos dados, de acordo com a necessidade e para o cumprimento da finalidade de seu tratamento;

VI - **transparência:** garantia, aos titulares, de informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do tratamento e os respectivos agentes de tratamento, observados os segredos comercial e industrial;



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

VII - **segurança:** utilização de medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão;

VIII - **prevenção:** adoção de medidas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do tratamento de dados pessoais;

IX - **não discriminação:** impossibilidade de realização do tratamento para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos;

X - **responsabilização e prestação de contas:** demonstração, pelo agente, da adoção de medidas eficazes e capazes de comprovar a observância e o cumprimento das normas de proteção de dados pessoais e, inclusive, da eficácia dessas medidas.

QUAIS DADOS PESSOAIS SÃO TRATADOS?

A utilização, pelo titular de dados, de determinadas funcionalidades do serviço dependerá do tratamento dos seguintes dados pessoais: Nome, E-mail, Telefone com DDD, CPF, data de nascimento e endereço completo. E em caso de pagamento on-line ou pelo aplicativo coletamos ainda os dados do cartão de crédito (número do cartão, nome do titular, CPF do titular, validade e CVV).

A MAIS QUE PIZZA utiliza a plataforma de recebimento de valores da empresa STONE PAGAMENTOS S.A., sociedade por ações, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 16.501.555/0001-57, seguindo todas as normas e procedimentos do TERMO DE USO disponíveis no site www.stone.com.br e poderão ser solicitadas diretamente ao OPERADOR, por meio de sua Central de Atendimento.

Sem o fornecimento destas informações pessoais não poderemos prestar nossos serviços pela internet e de entrega/delivery.

Caso não queira fornecer esses dados não poderemos prestar os serviços (venda e entrega da pizza), sendo que a compra deverá ser realizada fisicamente na sede da pizzeria Av. Dom João VI, 1360 – Taboão, Diadema/SP.

Coletamos e armazenamos as transações realizadas como: itens comprados, data da compra, forma de pagamento.

CRIANÇAS E ADOLESCENTES

A Plataforma não se destina a crianças e adolescentes. Se o titular tiver idade inferior a 18 anos, não deverá utilizar a Plataforma e nem nos fornecer quaisquer dados pessoais.

Não coletamos deliberadamente dados pessoais de crianças e adolescentes.

COMO OS DADOS SÃO COLETADOS?



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Todos os dados acima identificados são necessários para identificação do titular dentro do site e aplicativo para prestação de serviço da MAIS QUE PIZZA.

São ainda necessários quando do preenchimento de formulários FALE CONOSCO, por meio de preenchimento de formulários nas plataformas.

Os dados são coletados no momento do cadastro no site e aplicativo e na realização do pedido pelas plataformas.

Também coletamos os dados quando o pedido é feito por telefone ou por whatsapp.

PARA QUE FIM UTILIZAMOS SEUS DADOS?

Todos os dados acima são necessários para identificação do usuário dentro da plataforma e para fornecer, personalizar e melhorar a experiência do Usuário na Plataforma, e demais serviços e produtos fornecidos pela MAIS QUE PIZZA.

Assim, nos termos do artigo 7º da Lei 13.709/2018, segue abaixo as hipóteses legais no qual coletamos os dados pessoais de nossos usuários e parceiros:

Execução de contrato (alínea V do artigo 7º da Lei 13.709/2018) quando coletamos os dados de registro da conta, dados dos compradores para entrega dos pedidos.

Cumprimento de obrigações legais (alínea II do artigo 7º da Lei 13.709/2018) quando armazenamos registros de acesso à plataforma caso aconteça algum crime ou ato ilícito pelo usuário dentro da plataforma, conforme previsto na Lei 12.965/2014 (Marco Civil da Internet).

Usamos também os dados para orientar nossa publicidade e marketing.

QUAL O TRATAMENTO REALIZADO COM OS DADOS PESSOAIS?

Todos os dados são tratados na recepção / transferência / avaliação / processamento / utilização / arquivamento / eliminação.

A MAIS QUE PIZZA adota as medidas técnicas e administrativas para a privacidade e proteção de dados.

OS DADOS PESSOAIS UTILIZADOS NO SERVIÇO SÃO COMPARTILHADOS?

Os dados pessoais do titular em regra geral não são compartilhados, contudo poderemos compartilhar os dados quando existir obrigação legal, legítimo interesse ou a pedido do titular mediante consentimento.



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Os dados dos cartões de crédito/débito/alimentação de pagamentos realizados pelo site e aplicativo é recepcionado diretamente com a OPERADORA STONE PAGAMENTOS S.A., onde não temos qualquer acesso, guarda ou tratamento destes dados pessoais, seguindo todas as normas e procedimentos do TERMO DE USO disponíveis no site www.stone.com.br e poderão ser solicitadas diretamente ao OPERADOR, por meio de sua Central de Atendimento.

A MAIS QUE PIZZA poderá divulgar as informações pessoais para entidades terceiras e prestadores de serviços administrativos, financeiros, legais, segurança, pesquisa e outros serviços. Entidades terceiras que estejam realizando trabalhos de Auditoria. Prestadores de serviços de pagamento e/ou instituições bancárias, para geração e controle de pagamentos, sistema de controles, empresa de tecnologia e órgãos públicos para cumprimento de obrigação legal e tributária.

Poderemos ainda, ocasionalmente, analisar os dados recolhidos quando visita os nossos Sites e Aplicativo ou por outros meios, como questionários, para fins estatísticos de forma a melhorar e aprimorar os nossos serviços.

Com o consentimento do titular no momento do cadastro poderemos utilizar os dados para envio de promoções.

SEGURANÇA NO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS DO USUÁRIO

A MAIS QUE PIZZA se compromete a aplicar as medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão de tais dados.

Para a garantia da segurança, serão adotadas soluções que levem em consideração: as técnicas adequadas; os custos de aplicação; a natureza, o âmbito, o contexto e as finalidades do tratamento; e os riscos para os direitos e liberdades do usuário.

O site utiliza criptografia para que os dados sejam transmitidos de forma segura e confidencial, de maneira que a transmissão dos dados entre o servidor e o usuário, e em retroalimentação, ocorra de maneira totalmente cifrada ou encriptada.

No entanto, o site se exime de responsabilidade por culpa exclusiva de terceiro, como em caso de ataque de hackers ou crackers, ou culpa exclusiva do usuário, como no caso em que ele mesmo transfere seus dados a terceiro. A MAIS QUE PIZZA se compromete, ainda, a comunicar o usuário em prazo adequado caso ocorra algum tipo de violação da segurança de seus dados pessoais que possa lhe causar um alto risco para seus direitos e liberdades pessoais.

A violação de dados pessoais é uma violação de segurança que provoque, de modo accidental ou ilícito, a destruição, a perda, a alteração, a divulgação ou o acesso não autorizado a dados pessoais transmitidos, conservados ou sujeitos a qualquer outro tipo de tratamento.



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Por fim, o site se compromete a tratar os dados pessoais do usuário com confidencialidade, dentro dos limites legais.

O nosso site pode ter links para sites externos que não são operados por nós. Diante disto, não nos responsabilizamos por danos de terceiros. Esteja ciente de que não temos controle sobre o conteúdo e práticas de sites de terceiros e não podemos aceitar responsabilidade por suas respectivas políticas de privacidade.

Na qualidade de consumidor, você é livre para recusar a nossa solicitação de informações pessoais, entendendo que talvez não possamos fornecer alguns dos serviços desejados.

O uso continuado de nosso site será considerado como aceitação de nossas práticas em torno de privacidade e informações pessoais. Se você tiver alguma dúvida sobre como lidamos com dados do usuário e informações pessoais, entre em contato conosco através do nosso formulário na aba CONTATO.

Revisamos nossa política de privacidade regularmente, sendo que em caso de uso dos dados de uma forma não identificada, solicitaremos o seu consentimento.

A MAIS QUE PIZZA se reserva o direito de modificar, a qualquer momento as presentes normas, independente de aviso ou notificação, especialmente para adaptá-las às evoluções de seus serviços, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela supressão ou modificação daquelas já existentes.

O usuário será explicitamente e formalmente notificado em caso de alteração do Termo de Uso e da Política de Privacidade.

Fica, desde já, o titular de dados ciente que o conteúdo desta Política de Privacidade pode ser alterado a critério do site pizzaria mais que pizza. Em caso de alteração, as modificações produzem todos os efeitos a partir do momento da disponibilização no site.

O site pizzaria mais que pizza não se responsabiliza caso você venha utilizar seus dados de forma incorreta ou inverídica, ficando excluído de qualquer responsabilidade neste sentido.

QUAIS SÃO OS DIREITOS DO TITULAR DE DADOS?

O titular de dados possui os seguintes direitos, conferidos pela Lei de Proteção de Dados Pessoais:

- Direito de confirmação e acesso (Art. 18, I e II): é o direito do usuário de obter do serviço a confirmação de que os dados pessoais que lhe digam respeito são ou não objeto de tratamento e, se for esse o caso, o direito de acessar os seus dados pessoais.



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

- Direito de retificação (Art. 18, III): é o direito de solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- Direito à limitação do tratamento dos dados (Art. 18, IV): é o direito do usuário de limitar o tratamento de seus dados pessoais, podendo exigir a eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados.
- Direito de oposição (Art. 18, § 2º): é o direito do usuário de, a qualquer momento, se opor ao tratamento de dados por motivos relacionados com a sua situação particular, com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento ou em caso de descumprimento ao disposto na Lei Geral de Proteção de Dados.
- Direito de portabilidade dos dados (Art. 18, V): é o direito do usuário de realizar a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial.
- Direito de não ser submetido a decisões automatizadas (Art. 20, LGPD): o titular dos dados tem direito a solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definir o seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos de sua personalidade.

COMO EXERCER OS SEUS DIREITOS DE TITULAR DE DADOS?

Para as demais solicitações em relação aos direitos do titular de dados pessoais, entre em contato conosco através do e-mail contato@pizzariamaisquepizza.com.br e teremos o prazer de atendê-lo.

QUAIS SÃO AS OBRIGAÇÕES DOS TITULARES DE DADOS QUE UTILIZAM O SERVIÇO?

O titular de dados se responsabiliza pela precisão e veracidade dos dados informados e reconhece que a inconsistência destes poderá implicar a impossibilidade de se utilizar o serviço MAIS QUE PIZZA.

Durante a utilização do serviço, a fim de resguardar e de proteger os direitos de terceiros, o usuário se compromete a fornecer somente seus dados pessoais, e não os de terceiros.

O titular de dados é responsável pela atualização das suas informações pessoais e consequências na omissão ou erros nas informações pessoais cadastradas.



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

O usuário se compromete a fazer uso adequado dos conteúdos e da informação que o site pizzaria mais que pizza oferece e com caráter enunciativo, mas não limitativo:

- A) Não se envolver em atividades que sejam ilegais ou contrárias à boa fé e à ordem pública;
- B) Respeito a todas as legislações nacionais ou internacionais em que o Brasil é signatário;
- C) Não difundir propaganda ou conteúdo de natureza racista, xenofóbica, casas de apostas, jogos de sorte e azar, qualquer tipo de pornografia ilegal, de apologia ao terrorismo ou contra os direitos humanos;
- D) Não causar danos aos sistemas físicos (hardwares) e lógicos (softwares) do site pizzaria mais que pizza, de seus fornecedores ou terceiros, para introduzir ou disseminar vírus informáticos ou quaisquer outros sistemas de hardware ou software que sejam capazes de causar danos anteriormente mencionados;
- E) Os conteúdos publicados, possuem direitos autorais e de propriedade intelectual reservados, conforme estabelece a Lei de Direitos Autorais n. 9.610, de 19.2.1998 do Governo Federal Brasileiro e correlatas. Qualquer infringência, serão comunicados às autoridades competentes.

QUAIS SÃO AS RESPONSABILIDADES DA MAIS QUE PIZZA COM MEUS DADOS?

A MAIS QUE PIZZA se compromete a cumprir todas as legislações inerentes ao uso correto dos dados pessoais do cidadão de forma a preservar a privacidade dos dados utilizados no serviço, bem como a garantir todos os direitos e garantias legais dos titulares dos dados. Ela também se obriga a promover, independentemente de requerimentos, a divulgação em local de fácil acesso, no âmbito de suas competências, de informações de interesse coletivo ou geral por eles produzidas ou custodiadas. É de responsabilidade da MAIS QUE PIZZA implementar controles de segurança para proteção dos dados pessoais dos titulares.

A MAIS QUE PIZZA poderá, quanto às ordens judiciais de pedido das informações, compartilhar informações necessárias para investigações ou tomar medidas relacionadas a atividades ilegais, suspeitas de fraude ou ameaças potenciais contra pessoas, bens ou sistemas que sustentam o Serviço ou de outra forma necessária para cumprir com nossas obrigações legais. Caso ocorra, a MAIS QUE PIZZA notificará os titulares dos dados, salvo quando o processo estiver em segredo de justiça.

POLÍTICA DE COOKIES

O QUE SÃO COOKIES?

Como é prática comum em quase todos os sites profissionais, este site usa cookies, que são pequenos arquivos baixados no seu computador, para melhorar sua experiência. Esta página descreve quais informações eles coletam, como as usamos e por que às



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

vezes precisamos armazenar esses cookies. Também compartilharemos como você pode impedir que esses cookies sejam armazenados, no entanto, isso pode fazer o downgrade ou 'quebrar' certos elementos da funcionalidade do site.

COMO USAMOS OS COOKIES?

Utilizamos cookies por vários motivos, detalhados abaixo. Infelizmente, na maioria dos casos, não existem opções padrão do setor para desativar os cookies sem desativar completamente a funcionalidade e os recursos que eles adicionam a este site. É recomendável que você deixe todos os cookies se não tiver certeza se precisa ou não deles, caso sejam usados para fornecer um serviço que você usa.

DESATIVAR COOKIES

Você pode impedir a configuração de cookies ajustando as configurações do seu navegador (consulte a Ajuda do navegador para saber como fazer isso). Esteja ciente de que a desativação de cookies afetará a funcionalidade deste e de muitos outros sites que você visita. A desativação de cookies geralmente resultará na desativação de determinadas funcionalidades e recursos deste site. Portanto, é recomendável que você não desative os cookies.

COOKIES QUE DEFINIMOS

- **Cookies relacionados a pesquisas**
Periodicamente, oferecemos pesquisas e questionários para fornecer informações interessantes, ferramentas úteis ou para entender nossa base de usuários com mais precisão. Essas pesquisas podem usar cookies para lembrar quem já participou numa pesquisa ou para fornecer resultados precisos após a alteração das páginas.
- **Cookies relacionados a formulários**
Quando você envia dados por meio de um formulário como os encontrados nas páginas de contato ou nos formulários de comentários, os cookies podem ser configurados para lembrar os detalhes do usuário para correspondência futura.
- **Cookies de preferências do site**
Para proporcionar uma ótima experiência neste site, fornecemos a funcionalidade para definir suas preferências de como esse site é executado quando você o usa. Para lembrar suas preferências, precisamos definir cookies para que essas informações possam ser chamadas sempre que você interagir com uma página que for afetada por suas preferências.

COOKIES DE TERCEIROS



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Em alguns casos especiais, também usamos cookies fornecidos por terceiros confiáveis. A seção a seguir detalha quais cookies de terceiros você pode encontrar através deste site.

- Este site usa o Google Analytics, que é uma das soluções de análise mais difundidas e confiáveis da Web, para nos ajudar a entender como você usa o site e como podemos melhorar sua experiência. Esses cookies podem rastrear itens como quanto tempo você gasta no site e as páginas visitadas, para que possamos continuar produzindo conteúdo atraente. Para mais informações sobre cookies do Google Analytics, consulte a página oficial do Google Analytics.
- As análises de terceiros são usadas para rastrear e medir o uso deste site, para que possamos continuar produzindo conteúdo atrativo. Esses cookies podem rastrear itens como o tempo que você passa no site ou as páginas visitadas, o que nos ajuda a entender como podemos melhorar o site para você.
- Periodicamente, testamos novos recursos e fazemos alterações sutis na maneira como o site se apresenta. Quando ainda estamos testando novos recursos, esses cookies podem ser usados para garantir que você receba uma experiência consistente enquanto estiver no site, enquanto entendemos quais otimizações os nossos usuários mais apreciam.
- À medida que vendemos produtos, é importante entendermos as estatísticas sobre quantos visitantes de nosso site realmente compram e, portanto, esse é o tipo de dados que esses cookies rastrearão. Isso é importante para você, pois significa que podemos fazer previsões de negócios com precisão que nos permitem analisar nossos custos de publicidade e produtos para garantir o melhor preço possível.
- O serviço Google AdSense que usamos para veicular publicidade usa um cookie DoubleClick para veicular anúncios mais relevantes em toda a Web e limitar o número de vezes que um determinado anúncio é exibido para você.

Para mais informações sobre o Google AdSense, consulte as FAQs oficiais sobre privacidade do Google AdSense.

- Utilizamos anúncios para compensar os custos de funcionamento deste site e fornecer financiamento para futuros desenvolvimentos. Os cookies de publicidade comportamental usados por este site foram projetados para garantir que você forneça os anúncios mais relevantes sempre que possível, rastreando anonimamente seus interesses e apresentando coisas semelhantes que possam ser do seu interesse.



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esperamos que esteja esclarecido e, como mencionado anteriormente, se houver algo que você não tem certeza se precisa ou não, geralmente é mais seguro deixar os cookies ativados, caso interaja com um dos recursos que você usa em nosso site.

O site pizzaria mais que pizza empregará esforços para resguardar as informações e dados coletados do usuário pelo site. Todavia, considerando que não há meio de transmissão e retenção de dados eletrônicos plenamente eficaz e seguro, o site pizzaria mais que pizza não pode assegurar que terceiros não autorizados não logrem êxito no acesso indevido, eximindo-se de qualquer responsabilidade por danos e prejuízos decorrentes da conduta de terceiros, ataques externos ao site como: vírus, invasão ao banco de dados, vícios ou defeitos técnicos, assim como operacionais resultante da utilização do site e em razão de falhas de conexão.

COMO PROCEDER EM CASO DE RECLAMAÇÃO?

Este Termo será regido pela legislação brasileira.

Nos termos da RESOLUÇÃO CD/ANPD Nº 2, DE 27 DE JANEIRO DE 2022 que Aprova o Regulamento de aplicação da Lei nº 13.709/18 Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), para agentes de tratamento de pequeno porte a MAIS QUE PIZZA está dispensada de indicação/nomeação de Encarregado de dados.

Assim, qualquer reclamação ou controvérsia com base neste Termo e Política será dirimida exclusivamente através do E-mail: contato@pizzariamaisquepizza.com.br

Sem prejuízo de qualquer outra via de recurso administrativo ou judicial, todos os titulares de dados têm direito a apresentar reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

Histórico do Documento

Data	Versão	Autor	Alteração
19/07/2023	02	Lawrence G. Nogueira	Alteração e adequação da política de Privacidade